

Feedback 360°

supportare i manager nello sviluppo professionale

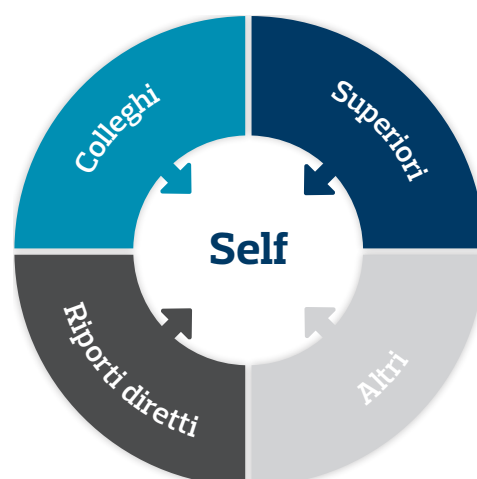
360° feedback – la chiave per la crescita dell'organizzazione

Sviluppo executive attraverso il feedback strutturato

Il processo di feedback a 360° supporta manager e dirigenti nel loro sviluppo professionale. Un feedback costruttivo è un fattore essenziale per consentire ai manager di confrontare la visione di se stessi con la percezione che gli altri hanno di loro.

Attraverso il feedback a 360° i manager ricevono informazioni riguardanti la loro performance da diverse persone e da diversi punti di vista. Le competenze interpersonali e professionali di un manager sono valutate dai suoi superiori, colleghi, riporti diretti e altri (ad esempio clienti interni).

Questa prospettiva multipla è in grado di affinare la consapevolezza che un manager ha delle proprie aree di forza e di miglioramento e offre una concreta direzione per un successivo sviluppo professionale.



Il processo di feedback a 360°

Le basi

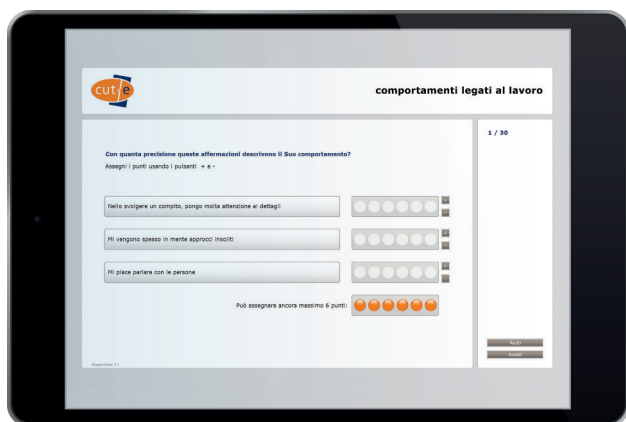
Con il sistema di feedback a 360°, cut-e consente di somministrare online i questionari e interpretare i processi di feedback. Questi includono il feedback a 360°, il feedback a 180° (dove i manager ricevono il feedback solamente dai propri collaboratori) o il management feedback (dove i manager ricevono il feedback solamente dai propri manager di linea). Il sistema contiene il questionario *shapes360* standard che valuta 18 competenze manageriali in maniera strutturata e affidabile. In alternativa, è possibile integrare nel sistema il modello di competenze e i questionari del cliente.

Il modello di competenze shapes360

Interattivo	Operativo	Intellettuale	Emotivo
<ul style="list-style-type: none"> ● Influenza ● Networking ● Gestione delle Persone ● Sviluppo delle Persone ● Comunicazione Efficace ● Teamwork Costruttivo 	<ul style="list-style-type: none"> ● Sviluppo del Business ● Bottom-line focus ● Esecuzione ● Approccio Sistemico 	<ul style="list-style-type: none"> ● Visione e Strategia ● Consapevolezza ● Organizzativa ● Analisi e Giudizio ● Competenza Professionale ● Innovazione 	<ul style="list-style-type: none"> ● Iniziativa e Responsabilità ● Fermezza ● Auto-sviluppo

Il Questionario

Il questionario *shapes360* valuta 18 competenze e richiede circa 20 minuti per essere completato. Si possono inoltre aggiungere al questionario domande aperte e a risposta multipla. Il questionario offre anche la possibilità di valutare la rilevanza di ogni singola competenza riguardo al ruolo del manager in questione. Quest'operazione consente di assegnare una priorità alle competenze.



Screenshot 360° feedback system



360° feedback report extract

Processo & somministrazione

Il processo di feedback a 360° è generalmente gestito da cut-e, il sistema è tuttavia adatto anche per essere gestito in autonomia. Sono presenti varie funzioni per impostare i progetti, inviare email ai candidati e elaborare i report. I valutatori possono essere nominati attraverso il sistema direttamente dai manager o dai loro superiori.

Risultati

I risultati forniscono una panoramica completa su come ogni manager valuta le proprie competenze rispetto alla valutazione ricevuta dagli altri. I risultati possono essere inoltre raggruppati secondo il gruppo di valutatori. Il report include una descrizione dettagliata di ogni competenza oltre a una scala dei punteggi. Su richiesta, è possibile anche avere Report di Gruppo.



Lingue disponibili

Sistema, assessment e report sono disponibili in un'ampia gamma di lingue. Altri linguaggi possono essere aggiunti su richiesta.

Per maggiori informazioni su 360° feedback
www.cut-e.it/valutazione-on-line/feedback-a-360



cut-e: Nata nel 2002, cut-e offre test online, questionari e gamified assessment. Nel Maggio 2017 AON plc ha acquisito cut-e ed integrato l'azienda all'interno del global talent solution. cut-e ed Aon realizzano 30 milioni di assessment ogni anno, in 90 paesi e 40 lingue.